

2024年9月25日

お客様各位

株式会社クライミング
(店名：ガラス shop クライミング)

【お詫びとお知らせ】 委託先の不正アクセス被害による情報流出の可能性について

この度、当社公式オンラインショップにて商品を購入したお客様に対する発送業務を委託する株式会社関通（以下「関通」）において、一部のサーバーがランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、弊社がお預かりしている個人情報が流出した可能性があるとの報告を受けましたのでお知らせいたします。

流出の可能性がある個人情報は商品の送り状印刷など、出荷配送にかかる情報のみ（「氏名」「住所」「電話番号」等）で、クレジットカード番号など決済に関わる情報については関通で保持しておりませんので、流出の可能性はございません。なお、現時点で情報流出の事実は確認されておらず、二次被害につきましても確認されておられません。

また関通よりサイバー攻撃が発生した旨の報告を受けて以降、商品の発送業務は弊社にて実施しております。

情報流出の詳細については、関通にて現在調査中であり、今後、お知らせすべき事項が明らかになりましたら、速やかにご報告いたします。

お客様、お取引先様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ】

株式会社クライミング お客様相談室 お問い合わせ窓口

<https://www.climbing-web.com/contact/>

【株式会社関通に関する公開情報】

株式会社関通 IR ニュース

<https://www.kantsu.com/ir/news/>